

ООО «Элитэсорт»

ИНН 9724211549 | ОГРН 1247700833482

<https://elitescort.work>

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Утверждена: 01 июля 2025 г.

Основание: ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ

1. Основные понятия

В целях настоящей Политики используются следующие основные понятия:

— **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

— **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

— **Оператор** — ООО «Массажный салон Восток», самостоятельно организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели и состав обрабатываемых данных.

— **Субъект персональных данных** — физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются Оператором.

— **Обезличивание** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту.

— **Уничтожение** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители.

2. Сведения об Операторе

Полное наименование: ООО «Элитэсорт»

ИНН: 9724211549

ОГРН: 1247700833482

Электронная почта: info@elitescort.work

Адрес сайта: <https://elitescort.work>

Ответственное лицо за организацию обработки персональных данных: **Руководитель** ООО «Элитэсорт».

3. Принципы обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных на основе следующих принципов (ст. 5 Федерального закона № 152-ФЗ):

1. Законность и справедливая основа — обработка осуществляется только при наличии правовых оснований.
2. Ограничение целью — данные собираются для конкретных, явно выраженных и законных целей; не допускается обработка, несовместимая с изначально заявленными целями.
3. Минимизация данных — обрабатываются только те данные, которые необходимы для достижения заявленных целей.
4. Точность — принимаются меры для поддержания актуальности и точности данных.
5. Ограничение срока хранения — данные хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки.
6. Целостность и конфиденциальность — обеспечивается надлежащая безопасность данных, включая защиту от несанкционированного доступа и случайной утраты.

4. Состав и категории персональных данных

4.1. Данные субъектов, обращающихся через Telegram

Оператор обрабатывает следующие данные, предоставляемые субъектами при инициировании переписки:

- отображаемое имя (имя профиля) в Telegram;
- имя пользователя (@username) — при его наличии и публичном характере;
- содержание добровольно направленных сообщений;
- дата и время обращения.

4.2. Технические данные, собираемые автоматически

При посещении Сайта технической инфраструктурой фиксируются:

- IP-адрес посетителя;
- идентификаторы браузера и устройства (User-Agent);
- данные о посещённых страницах и навигации по Сайту;
- файлы cookie первого и третьего уровня (в части Яндекс.Метрика).

4.3. Категории данных, обработка которых не осуществляется

Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных (расовое или этническое происхождение, политические взгляды, религиозные убеждения, состояние здоровья, биометрические данные) и не собирает данные о несовершеннолетних лицах.

4.4. Данные субъектов, оставляющих отзывы на Сайте:

- Имя (псевдоним);
- Текст отзыва и оценка качества услуг;
- Фотоизображения, добровольно загруженные пользователем;
- E-mail (для верификации отзыва и обратной связи, без публикации на Сайте).

5. Цели и правовые основания обработки

Цель 1. Ответы на обращения пользователей

Состав данных: имя, @username, содержание переписки.

Правовое основание: согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ).

Срок хранения: до 1 года после завершения переписки.

Цель 2. Рассмотрение заявок на трудоустройство

Состав данных: имя, @username, сведения, указанные в переписке.

Правовое основание: согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ); действия по заключению договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ).

Срок хранения: в течение срока оценки заявки + 1 год.

Цель 3. Обеспечение безопасности и работоспособности Сайта

Состав данных: IP-адрес, технические идентификаторы, логи.

Правовое основание: законный интерес Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ).

Срок хранения: не более 6 месяцев.

Цель 4. Статистика и улучшение Сайта (Яндекс.Метрика)

Состав данных: обезличенные данные о поведении на Сайте, cookie.

Правовое основание: согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ); законный интерес Оператора.

Срок хранения: согласно политике АО «Яндекс».

Цель 5. Публикация отзывов о качестве услуг на Сайте.

- **Состав данных:** Имя, отзыв, оценка, фото, e-mail.
- **Правовое основание:** Согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ).
- **Срок хранения:** До момента отзыва согласия субъектом или прекращения работы Сайта.

6. Порядок сбора персональных данных

6.1. Сбор персональных данных осуществляется следующими способами:

7. Непосредственно от субъекта — при добровольном инициировании переписки в Telegram-боте или через ссылку на аккаунт Оператора.
8. Автоматически — путём применения технических средств (cookie-файлы, лог-файлы сервера) при посещении Сайта.
9. Через сервис Яндекс.Метрика — автоматически при включённых cookie-файлах аналитики.

6.2. Сайт не содержит форм для ввода персональных данных, регистрации учётных записей или подписки.

6.3. Источником персональных данных является исключительно сам субъект персональных данных.

7. Хранение и защита персональных данных

7.1. Место хранения: персональные данные хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации. Трансграничная передача данных не осуществляется, за исключением обезличенных данных, обрабатываемых АО «Яндекс».

7.2. Технические меры защиты:

- применение средств защиты информации от несанкционированного доступа;
- использование протокола шифрования HTTPS для передачи данных;
- разграничение прав доступа к персональным данным внутри организации;
- регулярное резервное копирование данных;
- контроль журналов доступа и операций с персональными данными.

7.3. Организационные меры защиты:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- ознакомление сотрудников, обрабатывающих персональные данные, с требованиями законодательства и локальными актами;
- внутренний контроль соответствия обработки данных требованиям № 152-ФЗ.

8. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Оператор не передаёт персональные данные пользователей третьим лицам в коммерческих целях.

8.2. Передача персональных данных допускается в следующих случаях:

10. Исполнение требований уполномоченных органов государственной власти (суды, правоохранительные органы, Роскомнадзор) в порядке, предусмотренном законодательством.
11. Защита прав и законных интересов Оператора в судебном или досудебном порядке.
12. Передача данных сервису Яндекс.Метрика в форме обезличенных статистических сведений в соответствии с условиями использования указанного сервиса.

8.3. Во всех иных случаях передача персональных данных осуществляется исключительно с письменного согласия субъекта персональных данных.

9. Права субъектов персональных данных и порядок их реализации

В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ субъекты персональных данных имеют следующие права:

13. Право на получение информации об обработке своих персональных данных (ст. 14 № 152-ФЗ).
14. Право на доступ к своим персональным данным (ст. 14 № 152-ФЗ).
15. Право на уточнение персональных данных (ст. 21 № 152-ФЗ).
16. Право на блокирование персональных данных (ст. 21 № 152-ФЗ).
17. Право на уничтожение персональных данных (ст. 21 № 152-ФЗ).
18. Право на отзыв согласия на обработку персональных данных (ч. 2 ст. 9 № 152-ФЗ).

19. Право на обжалование действий Оператора в Роскомнадзор или судебном порядке (ст. 17 № 152-ФЗ).

Для реализации указанных прав субъект персональных данных вправе направить письменный запрос на адрес: info@elitescort.work. Оператор рассматривает запросы в срок, установленный законодательством (не более 30 дней).

При подаче запроса необходимо указать: фамилию, имя, отчество (при наличии); номер документа, удостоверяющего личность; сведения, позволяющие идентифицировать субъекта в системе Оператора; суть обращения.

10. Порядок уничтожения персональных данных

10.1. Уничтожение персональных данных осуществляется по достижении целей обработки, истечении сроков хранения, а также при получении отзыва согласия субъекта или законного требования об уничтожении.

10.2. Уничтожение данных производится способом, исключающим возможность их восстановления: безвозвратное удаление из информационных систем, уничтожение бумажных носителей методом измельчения.

10.3. Факт уничтожения персональных данных фиксируется в акте об уничтожении персональных данных, подписываемом уполномоченным лицом Оператора.

10.4. Уничтожение данных по запросу субъекта осуществляется в срок не более 30 дней с момента получения соответствующего обращения, если иное не предусмотрено законодательством.

11. Актуализация и пересмотр Политики

11.1. Настоящая Политика подлежит пересмотру не реже одного раза в год, а также при существенном изменении применимого законодательства или технологических процессов обработки данных.

11.2. Актуальная редакция Политики размещается на Сайте и вступает в силу с момента публикации.

11.3. Дата последнего обновления настоящей редакции: 01 июля 2025 г..

12. Ответственность

За нарушение требований Федерального закона № 152-ФЗ Оператор несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая административную ответственность по ст. 13.11 КоАП РФ.

13. Контактные данные

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, следует обращаться:

Организация: ООО «Элитэскорт»

Email: info@elitescort.work

Сайт: <https://elitescort.work>

ООО «Элитэскорт»

ИНН 9724211549 | ОГРН 1247700833482

Документ действителен без подписи и печати как электронный документ, размещённый на
<https://elitescort.work>